

2024年度 つくし野 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

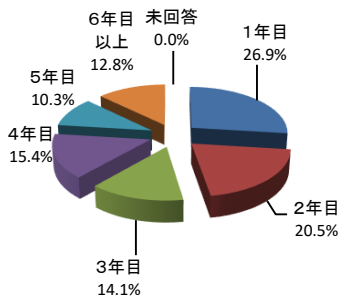
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

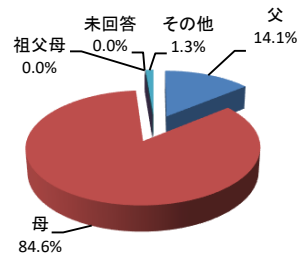
回答数 78 / 82

回収率 95.1%

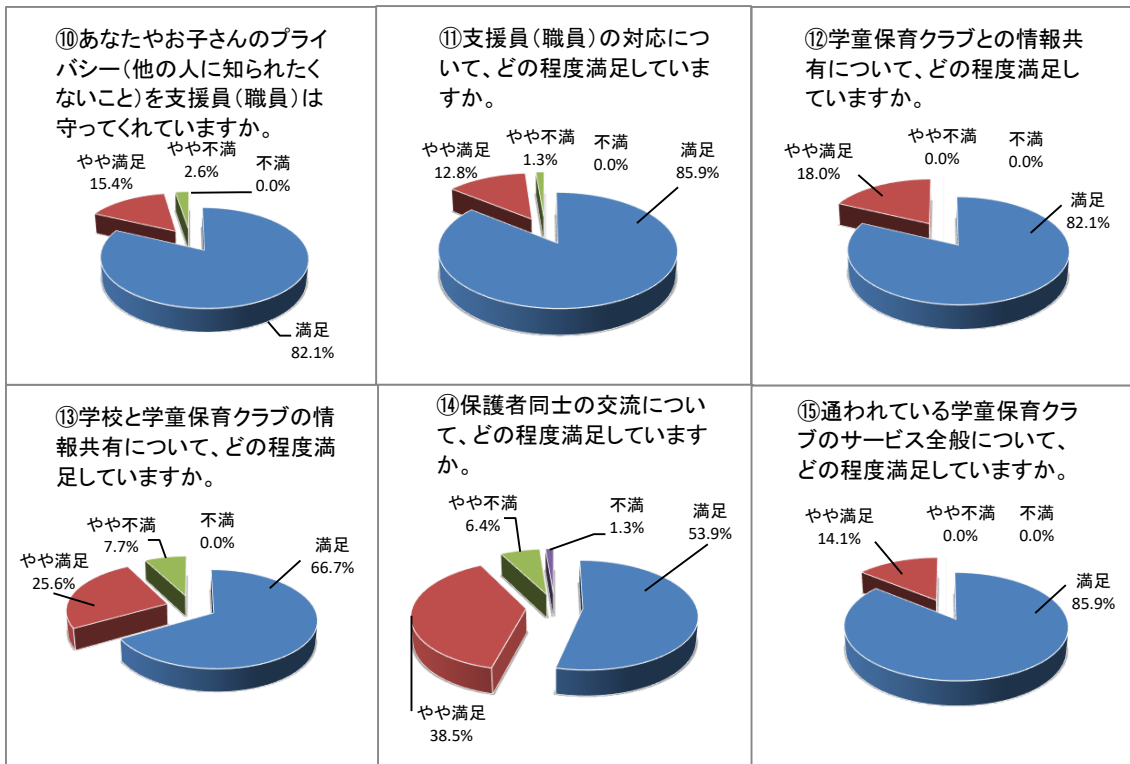
利用歴別



回答者



<p>①お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。</p>	<p>②おやつの内容や量はお子さんに適していますか。</p>	<p>③お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。</p>
<p>④行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。</p>	<p>⑤お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか。</p>	<p>⑥安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。</p>
<p>⑦施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。</p>	<p>⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。</p>	<p>⑨子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか。</p>



◆設問2「おやつの内容や量はお子さんに適していますか」については「満足・やや満足」が89.7%、「やや不満・不満」が10.3%との回答をいただきました。

⇒「おやつを楽しみにしている」、「十分な量で足りている」というご意見がある一方で、「量が少し多い」、「量が少ない」などのご意見をいただきました。おやつ代は均一の金額を基金させていただいているため、おやつは同じ量を提供しています。現在、つくし野学童保育クラブでは1年生から6年生まで在籍しており、食べられる量の違いや、身体の成長度合いに違いがあります。低学年と高学年どちらかに合わせることは難しいですが、おかわりを取り入れ、多くて食べられないと思った時は無理せず支援員に相談するよう子どもたちに伝えて参ります。今後子どもたちの補食として、適量を考えておやつメニュー組みを行ってまいります。

◆設問9「子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか」については「満足・やや満足」が93.6%、「やや不満・不満」が6.4%との回答をいただきました。

⇒「話をよく聞いてくれる」、「その日の様子を聞くことができ、助かっている」というご意見がある一方で、「支援員がいつも忙しそう」というご意見をいただきました。お迎え時には保護者の方にその日のお子さんの様子をお伝えしたり、面談や行事の際に保護者の方に話しかけ、お子さんの様子や、たわいもない世間話をしたりすることで、話しやすい雰囲気作りを行ってまいります。お迎え時間が重なったり、子ども対応中であつたり、日によってあるかもしれません。個人面談や懇談会などを設け、支援員と保護者の方でお話する機会を今後も作って参ります。また、面談期間外でも、いつでもご相談にのりますので、気軽にお声がけください。電話や連絡帳での対応もしております。

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」

学童保育クラブと小学校では、学校内でのルールや危険箇所、危険要因などについての情報交換や、小学校のtetoru(緊急配信メール)に学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

◆その他 昼食提供について

現在町田市では、一部の学童保育クラブにおける昼食提供の実証実験を2025年度に開始できるよう、学童保育クラブへの配送手法や搬入経路、発注方法などについて、検討をすすめています。寄せられましたご意見については、児童青少年課へ報告させていただきます。